Tarifs des offres mobiles Pro

Novembre 2025

Zaidi Pro : les forfaits	2
Zaidi Pro : les options	5
Les services pratiques	6
Les numéros spéciaux	7
Les communications vers l’international	8
Les communications depuis l’international	8
Les changements d’offre possibles	11

Orange SA au capital de 10 640 226 396 € - 111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux – RCS Nanterre 380 129 866
Informations valables pour les offres Orange souscrites à Mayotte.

Zaidi Pro : les forfaits

Les forfaits pro d'Orange sont disponibles sur les couvertures réseaux d'Orange à Mayotte 3G/3G+/H+/4G/4G+*/ 5G**, et pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur pro.orange.re

Offre réservée aux professionnels résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec Mayotte, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix mensuel des forfaits

Prix TTC		Forfait Pro Bloqué 5Go 5G	Forfait Pro 5Go 5G	Forfait Pro 120 Go 5G	Forfait Pro 200 Go 5G
Tarif nouvelle souscription avec un nouveau mobile	avec engagement 12 mois ou 24 mois	15 €	15 €	30 €	60 €
Tarif nouvelle souscription en gardant votre mobile	sans engagement				
Tarif en changement d'offre					
Pack pro		Inclus			

Durée(s) d'engagement

Les forfaits sans mobile sont sans engagement.
Les forfaits avec mobile sont avec engagement de 12 ou 24 mois.

Description de l'offre

- Le forfait Pro est une formule qui vous permet de passer et recevoir des appels sans être bloqué lorsque les communications incluses dans le forfait sont épuisées (sauf pour le forfait bloqué 5Go 5G) : les dépassements de forfaits sont possibles. Les communications en dépassement apparaissent sur votre facture Orange pour communiquer au-delà de votre forfait. Dans ce cas, les prix de vos communications restent les mêmes.

Prix TTC		Forfait Pro Bloqué 5Go 5G	Forfait Pro 5Go 5G	Forfait Pro 120 Go 5G	Forfait Pro 200 Go 5G
Description de l'offre					
Heures d'appels incluses	Vers Mayotte, Réunion, Métropole et Zone Outremer***	Appels illimités(1)			
SMS/MMS		Illimités(2)			
Appels et SMS inclus	Vers Europe et International (hors Madagascar et Les Comores)	-			4h + 500 SMS (3)
Prix minute au-delà des appels inclus	Vers Europe	0,21 €(1) (facturés hors forfait)			
Prix du SMS au-delà des SMS inclus		0,07 €(1) (facturés hors forfait)			
Depuis l'Europe		Votre forfait est utilisable vers Europe, Réunion, Mayotte, Métropole, et Zone Outremer*** (appels, sms, mms, internet mobile)			
Prix minute au-delà des appels inclus	Vers international	Facturés hors forfait voir page 10			
Prix du SMS au-delà des SMS inclus		Facturés hors forfait voir page 10			
Internet mobile		5 Go inclus (puis débit réduit (4))	5 Go inclus (puis débit réduit (4))	120 Go inclus (puis débit réduit(4))	200 Go inclus (puis débit réduit(4))

Voir les options, en page 5 de la présente fiche tarifaire.

Retrouvez les prix de ces appels et SMS au-delà du forfait ainsi que les prix de toutes les communications passées depuis l'international à la page 11 ou sur www.orange-business.re.

*** 4G/4G+ sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.**
**** 5G sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'un forfait 5G, d'un terminal et carte SIM compatibles 5G.**
***** La Zone Outremer comprend Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.**
(1) Hors numéros courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel.
(2) SMS/MMS hors numéros surtaxés, numéros courts et dans la limite de 100 correspondants différents/mois.
(3) SMS hors numéros surtaxés et numéros courts.
(4) Débit réduit à 128kb/s.

Description des services annexes inclus

- Accès au programme Changer de mobile (pour les forfaits avec mobile et engagement 12 ou 24 mois).
- Accès à Orange Privilèges.
- 330 Service & appel gratuits pour joindre votre service clients.
- #123# info conso pour suivre votre consommation.
- 800 pour accéder à votre messagerie vocale.
- Signal d'appel : pour être averti lorsqu'un correspondant essaie de vous joindre alors que vous êtes déjà en ligne.
- Présentation du numéro.
- Garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile lors de la souscription de l'abonnement).

Les avantages Pro (Pack pro)

- Un accueil prioritaire en boutique Orange grâce à une file d'attente dédiée aux Pros.
- Une prise de rendez-vous en boutique Orange en quelques clics sur pro.orange.re
- Un pilotage à distance de vos lignes mobiles depuis votre espace client Flotte En Ligne.
- La gestion de vos offres sans vous déplacer en appelant le 330 Service & appel gratuits (souscription d'une nouvelle ligne, achat d'un nouveau mobile, gestion de votre flotte, SAV).
- Un SAV mobile Pro : dépannage en boutique. Un mobile de remplacement vous sera prêté durant les réparations.
- La parution gratuite à l'annuaire professionnel inclus.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Services accessibles sur les réseaux et depuis un mobile compatible. Voir zones de couverture sur reunion.orange.fr

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G	Jusqu'à 14,4 Mbits/s	Jusqu'à 384 kbits/s
H+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 195 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 587 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
5G	Jusqu'à 2,1 Gbits/s	Jusqu'à 126 Mbits/s

5G disponible sous réserve de disposer d'un forfait 5G.

Débits maximums théoriques en 5G : en réception, jusqu'à 979 Mbit/s en zones couvertes par la bande 2100 MHz. En émission, jusqu'à 99 Mbit/s en zones couvertes par la bande 2100 MHz.

Débit minimum en 5G : dans les conditions les plus défavorables, le débit peut être de 0Mbps en réception et en émission (en sous-sol par exemple).

Orange limite le débit à 128kb/s au-delà du volume mensuel d'échanges de données mentionné dans les conditions de l'offre. Certains services Internet et téléchargements sont payants et facturés hors forfait. Le piratage nuit à la création artistique.

Frais additionnels

Lors de la souscription à un forfait Pro, Orange se réserve le droit de demander un dépôt de garantie dans les cas visés par l'article 3 des Conditions Générales de l'offre mobile d'un montant de 250 € maximum.

En cas de résiliation anticipée d'une offre ou d'une ligne supplémentaire pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. La résiliation prend effet le dernier jour du mois M+1 suivant la date de demande de résiliation

Caractéristiques techniques/équipements

> 3G, 3G+, H+
> 4G, 4G+ sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.
> 5G sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 5G.

Utilisation des services MMS, Orange Deezer Premium + et Internet mobile, sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

Service clients

- Le service client est disponible du lundi au samedi de 7h à 19h hors jours fériés, au 330 Service & appel gratuits.
- L'assistance à l'utilisation de votre ligne ou de vos équipements est disponible de 7h à 16h30 du lundi au vendredi hors jours fériés au 330 Service & appel gratuits.
- Le Service Client est accessible depuis l'étranger au +262 692 000 330 (prix d'une communication depuis l'international vers Mayotte).

Les communications dans le forfait

valable depuis Mayotte

Les communications et les services décomptés de votre forfait :

- Les appels et SMS passés depuis et vers Mayotte, la Réunion, la Métropole, la Guyane, la Guadeloupe, la Martinique.
- Les numéros spéciaux commençant par 080 ou de la forme 10xx : voir détails en page 10 de la présente fiche tarifaire.
- Le renvoi d'appel vers un numéro Mayotte.
- Le rappel de l'expéditeur d'un message vocal depuis la messagerie (si le rappel est effectué depuis Mayotte vers un correspondant à Mayotte, en Métropole, La Réunion, Guadeloupe, Martinique ou Guyane).

Les communications hors forfait

Les communications et services facturés hors forfait :

- Les appels en dépassement de forfait
- Les appels vers l'international ……..... voir page 8.
- Les envois de sms vers l'international…….... voir page 8.
- Les appels vers les numéros spéciaux commençant par 08 ou de la forme 3xxx et 118xxx …… (voir détails en p. 8).
- Les achats de contenus et services premium sur le portail mobile Orange (y compris sonneries, logos, jeux) (1)
- Les envois de sms+ ……...……..……(voir détails en page 8).
- Les communications émises et reçues depuis un territoire autre que Mayotte : gardez le contact avec Mayotte depuis plus de 90 destinations …….....……(voir détails en page 9).
- TV et radiolive……...…… coût d'une connexion Internet.
- Navigation sur le portail mobile Orange et sur Internet (au-delà des avantages inclus).

Voir détails des options et autres prestations page 6.

Programme Changement de Mobile

Votre fidélité récompensée : chez Orange, plus vous restez, plus vous gagnez. Bénéficiez d'une remise de base sur votre mobile tous les 18 mois, et des remises de fidélité supplémentaires en fonction de votre ancienneté (2) :

- Remises fidélité selon votre dernier engagement ou activation de la ligne :
  > Après 24 mois : Remise de base* « nouveaux clients » + 40€ de remise fidélité.
  > Après 36 mois : Remise de base* « nouveaux clients » + 100€ de remise fidélité
  *Plus le prix de votre forfait est élevé, plus importante sera votre remise de base
- Ligne mobile jamais engagée : bénéficiez de la remise de base « nouveaux clients » à tout moment.
- Ligne mobile engagée : bénéficiez de la remise de base « nouveaux clients » après 18 mois d'engagement.

Les services d'accès à internet : 4G*/5G** Home Pro

Les offres sont soumises aux conditions d'éligibilité technique et géographique et accessibles avec équipements compatibles. Testez votre éligibilité sur reunion.orange.fr

Prix TTC par mois	4G*/5G** Home PRO 500 Go (puis débit réduit***)
Internet Jusqu'à 2,1 Gbits/s	39,99 €
Option	
Option Clé TV	10,00 €

***4G/4G+ sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.**
****5G sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'un forfait 5G, d'un terminal et carte SIM compatibles 5G.**
*****Débit réduit à 128kb/s.**

(1) Dans ce cas le prix est indiqué avant l'achat.
(2) Offre engageante pendant une durée de 12 ou 24 mois. Accessible aux titulaires ou gestionnaires de ligne mobile Pro Orange. Détails des forfaits éligibles auprès des conseillers en boutique Orange.

Zaidi Pro : les options

Prix TTC	Forfait Pro Bloqué 5Go 5G	Forfait Pro 5Go 5G	Forfait Pro 120 Go 5G	Forfait Pro 200 Go 5G
Options voix				
Intraflotte	Non disponible	Inclus		
Options internationales : Depuis Mayotte vers l'international (tous pays du Monde hors Mayotte, Métropole, Réunion, Zone Outremer, Madagascar et Les Comores) *				
1h d'appels + 200 SMS	8€ /mois			
2h d'appels + 500 SMS	14€ /mois			
4h d'appels + 500 SMS	20€ /mois			inclus
Pass EVASION (6) : Utilisez l'internet mobile lors de vos déplacements à Maurice, Madagascar et dans de nombreux autres Pays Liste des Pays compatibles sur le portail pro.orange.re Souscription via #111# si ligne autorisée à souscrire (à activer dans l'espace client)				
Pass Evasion 8 Go, valable 31 jours	29€ /mois			
Pass Evasion 4 Go, valable 4 jours	15€ /mois			
Pass Evasion 2 Go, valable 2 jours	9€ /mois			
Option Internet (1) : Au-delà du volume d'Internet inclus dans votre option, votre débit est réduit, mais vous pouvez toujours naviguer sur Internet, et ce sans surcoût.				
1 Go valable 1 jour	1€			
4 Go valable 7 jours	4€			
6 Go valable 7 jours	5€			
10 Go valable 15 jours	10€			
Option Orange Deezer Premium + (3)				
Retrouvez vos morceaux préférés partout, tout le temps. Ne sont pas compris dans l'option les contenus et services payants.	1€ /mois pendant 3 mois puis 11,99€/mois			
Option Orange Deezer Famille (4)				
Retrouvez vos morceaux préférés partout, tout le temps, sur 6 profils indépendants. Ne sont pas compris dans l'option les contenus et services payants.	19,99€ /mois			
Option TV Max (5)				
Avec l'option TV max, ayez toujours vos émissions préférées sous la main.	1€ /mois			

Ces options sont sans engagement et valables depuis Mayotte sous réserve de réseaux et mobiles compatibles. L'activation de ces options est immédiate. La résiliation des options Deezer Premium, Deezer Famille et TV Max est immédiate suite à la demande du client. La résiliation des options internet et international intervient à la prochaine date de facturation du client.

* Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde, hors numéros surtaxés. SMS hors SMS surtaxés. Destinations incluses : tous pays du Monde hors Madagascar, Les Comores, Réunion, Métropole, Mayotte, Martinique, Guadeloupe et Guyane. Voir liste des destinations sur la fiche tarifaire en vigueur.
(1) Pass internet valable à compter de la réception du SMS de confirmation et pendant la durée de validité afférente à chaque pass, pour un usage Internet uniquement, disponible sous réserve de disposer d'un crédit de minimum correspondant au montant du pass. L'Internet du Pass non utilisé à l'expiration de la durée de validité du pass est perdu. Ne sont pas compris dans les Pass les contenus et services payants. Une fois le godet data épuisés, les connexions à l'internet sont débitées du crédit de communication selon l'usage. (2) Décompte de la consommation d'Internet mobile par tranches de 10Ko indivisibles. L'option permet de naviguer sur Internet au débit maximal autorisé par votre forfait et selon compatibilité de votre mobile. Au-delà du volume d'internet inclus dans l'option, le débit est réduit à 128kb/s, mais vous pouvez toujours naviguer sur Internet, et ce sans surcoût. Crédit mensuel non reportable. (3) 500Mo d'Internet mobile octroyé avec la souscription de l'option puis en cas de dépassement, trafic décompté du volume de Mo disponible dans le forfait Internet de l'offre mobile. Accès au service Orange Deezer premium+ : accès à un catalogue premium Deezer depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à Internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous mobiles compatibles l'application Deezer sous réserve de téléchargement des applications correspondantes aux tarifs en vigueur. Usages à Mayotte sur réseaux et mobiles compatibles. (4) 500Mo d'Internet mobile octroyé uniquement à l'utilisateur qui souscrit à l'option puis en cas de dépassement, trafic décompté du volume de Mo disponible dans le forfait Internet de l'offre mobile. Accès au service Orange Deezer Famille : accès à un catalogue premium Deezer depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à Internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous mobiles compatibles l'application Deezer sous réserve de téléchargement des applications correspondantes aux tarifs en vigueur. Usages à Mayotte sur réseaux et mobiles compatibles. (5) Service disponible sur tout équipement compatible. Liste des chaînes incluses dans l'option disponible sur le portail mobile Orange, rubrique « Accueil > Tarifs » et est susceptible d'évolution. Selon compatibilité du mobile.
(6) Pass permettant de disposer de plusieurs Go d'internet mobile à l'étranger sur de nombreux Pays. Liste complète des Pays d'Afrique, d'Amérique du Nord, d'Asie ou d'Océanie compatibles sur le portail pro.orange.re rubrique «Mobile - A l'international». Souscription au Pass via le #111#. L'autorisation de souscription au Pass EVASION doit être activée sur la ligne par le gestionnaire de flotte (limité à 4 souscriptions par Pass par mois). Pass actif dès la réception du SMS de confirmation. Le montant du pass souscrit est facturé en hors forfait et reporté sur la prochaine facture. Au delà du volume du Pass l'utilisation de l'internet mobile est facturée à l'usage en hors forfait.

Les services pratiques

Prix TTC

Services disponibles auprès de votre Service Clients	
Facture électronique (1)	Sans frais supplémentaire
Facture détaillée	Sans frais supplémentaire
Option secret permanent	Sans frais supplémentaire
Limitation des appels audiotel (numéros surtaxés)	Sans frais supplémentaire
Changement de numéro d'appel	15 €
Renouvellement de la carte SIM/eSIM	Sans frais supplémentaire
Déblocage de la carte SIM/eSIM (code PUK)	Sans frais supplémentaire
Changement de titulaire	Sans frais supplémentaire
Choix d'un numéro Gold	325,5 €
Blocage des appels sortants	Sans frais supplémentaire
Blocage des appels entrants	Sans frais supplémentaire
Blocage des MMS sortants	Sans frais supplémentaire
Suspension internet mobile (hors MMS)	Sans frais supplémentaire
Suspension internet mobile et MMS	Sans frais supplémentaire
Blocage des appels sortants vers l'international (hors métropole et DOM)	Sans frais supplémentaire
Blocage des SMS sortants vers l'international (hors métropole et DOM)	Sans frais supplémentaire
Blocage des usages internet depuis l'étranger (hors depuis Europe, Métropole et DOM)	Sans frais supplémentaire
Blocage de tous les usages depuis l'étranger (hors depuis Europe, Métropole et DOM)	Sans frais supplémentaire
Pas d'appels sortants depuis l'étranger	Sans frais supplémentaire
Pas d'appels entrants depuis l'étranger	Sans frais supplémentaire
Blocage Alerte Conso	Sans frais supplémentaire

(1) La facture est disponible sur Flotte En Ligne

Les numéros spéciaux

valable depuis Mayotte

(Sauf mention contraire, les numéros spéciaux sont décomptés hors forfait pour les forfaits Orange).

Prix TTC

Les SMS+ et n°courts La tarification d'un SMS+ comprend : - Le coût d'envoi d'un SMS vers Mayotte inclus dans votre offre. - Une surtaxe correspondant au service, selon la grille ci-dessous.	
3xxxx	Pas de surtaxe
4xxxx	0,05€/sms
5xxxx	0,10€ ou 0,20€/sms
6xxxx	0,35€ ou 0,50€/sms
7xxxx	0,50€ ou 0,65€ ou 0,75€ ou 0,99€/sms
8xxxx	entre 1€ et 4,5€/sms
9xxxx	entre 0,01€ et 20€/sms
Les autres SMS	
222 : activation offre Orange Deezer Premium+	Sans frais supplémentaires

Les numéros spéciaux VOIX

Sont considérés comme des numéros spéciaux, les numéros à 10 chiffres commençant par 08, les numéros à 4 chiffres commençant par 3 et par 10 ainsi que les numéros d'accès à des services de renseignement commençant par **118**.

Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication (C) et le coût du service annoncé par le fournisseur de service (S).
-Le coût de la communication (C) est inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe local, selon les conditions tarifaires de votre offre.
-Le coût du service (S) est défini par le fournisseur de service et pourra évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans tableau ci- dessous. Seuls les services de renseignements téléphoniques (numéros commençant par **118**) continueront à être facturés à l'appel et à la durée.
Ce tableau vous indique les modalités de facturation. Pour connaitre le coût de la communication mobile, veuillez-vous reporter à la page de l'offre mobile concernée dans le présent document. Pour connaitre le prix du service d'un numéro, consultez notre portail web **www.orange.re/numeros-speciaux**

Numéros commençant par	**Coût de la communication (C)** TTC au départ de Mayotte	**Coût maximum du service (S)** TTC au départ de Mayotte
0800xxxxxx à 0805xxxxxx	gratuit	Gratuit
0806xxxxxx à 0809xxxxxx	Coût d'un appel vers un fixe local selon offre	Gratuit
081xxxxxxx		0,06€ / min ou 0,14€ / appel
082xxxxxxx		0,19€ / min ou 0,46€ / appel
089xxxxxxx		0,73€ / min ou 2,72€ / appel
1 IX, 116 XXX (Urgence)	Gratuit	Gratuit
30xx / 31xx	Gratuit	Gratuit
3xxx (hors 30xx / 31 XX)	Coût d'un appel vers un fixe local selon offre	0,73€ / min ou 2,72€ appel
10xx		Gratuit ou 0,73€ / min ou 2,72€ / appel
118 xxx (Renseignements)		Gratuit ou payant (tarif libre)

Vers et depuis l'international

Tarifs valables avec les forfaits Zaidi Pro.

communications vers l'international

destination / service	Zone Europe	Andorre, Monaco, Suisse, UK	Zone 1	Zone 2	Zone 3
appels	min/€ 0,19		min/€ 1,37	min/€ 1,68	min/€ 1,98
SMS	SMS/€ 0,06		SMS/€ 0,15		

Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède

Zone 1 : Canada, USA

Zone 2 : Australie, Hong Kong, Japon, Nouvelle Zélande, Singapour, Taiwan, Algérie, Maroc, Tunisie, Albanie, Arménie, Bosnie-Herzégovine, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie.

Zone 3 : Reste du monde

Les appels sont décomptés par tranches de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

les communications depuis l'international

Pour émettre ou recevoir des appels, envoyer des SMS ou utiliser l'accès Internet en dehors de Mayotte avec votre mobile Orange, le tarif des communications s'applique par zone.

Zones d'appels	Pays
France Métropolitaine et zone Outre-mer* (hors Mayotte et (Réunion	France Métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon
Zone Europe	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Crète, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède
Zone Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse	Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse
Zone Afrique du Sud, Madagascar, Maurice	Afrique du Sud, Madagascar, Maurice
Zone Afrique	Comores, Seychelles et pays du continent Africain détails sur le portail pro.orange.re
Zone Reste du monde	Tous les autres Pays détails sur le portail pro.orange.re

Retrouvez le détails des Pays et tarifs par service sur votre portail pro.orange.re rubrique «Mobile - A l'international»

*La Zone Outre-Mer comprend la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

> Tarifs des communications (TTC) depuis un territoire autre que Mayotte

Zone d'appel (origine) / Destination appelée	France métropolitaine et zone Outre-Mer* (hors Mayotte et (Réunion	Zone Europe et +Europe	Zone Maurice Madagascar	Zone Afrique	Zone Reste du monde
(Appel local (vers pays visité	(Tarif local"(1"		min/€ 0,51	min/€ 0,93	€ 1,11
Appel vers Mayotte ou la Réunion			min/€ 1,39	min/€ 1,85	min/€ 2,77
Appel vers Métropole ou zone (Outre-Mer* (hors Mayotte et Réunion			min/€ 2,31	min/€ 2,31	
appel vers Europe (tous les pays d'Europe)					
Appel vers Afrique tous les pays du continent Africain ainsi) que Comores, Madagascar, Maldives, (Maurice et Seychelles	min/€ 2,31				
Appel vers Reste du monde (tous (les autres pays	min/€ 2,77				
Appel reçu	Gratuit		min/€ 0,46	min/€ 0,70	min/€ 1,62
SMS émis vers Mayotte, Réunion, Métropole, autres DOM ou Europe	(Tarif local"(1"		SMS/€ 0,30		
SMS émis vers autres Zones	SMS/€ 0,28				
SMS reçu	Gratuit				
MMS émis vers Mayotte, Réunion, Métropole ou autres DOM	(Tarif local"(1"		Mo/€ 0,42	Mo/€ 0,62	Mo/€ 0,83
MMS reçu	Gratuit		0,42 €/MMS		
Internet mobile (3G/4G/5G)	(Tarif local"(1"		Mo/€ 3,69		
	facturé par tranche de 10 ko				

Communications facturées dans le forfait dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre.

Communications facturées hors forfait

Conditions spécifiques

- Depuis la France Métropolitaine, la zone Outre-Mer* (hors Mayotte et Réunion) et les pays de la zone Europe

Vous pouvez utiliser l'ensemble de votre forfait ou crédit de communication depuis la métropole ou l'Europe vers ces destinations et vers Mayotte comme si vous étiez à Mayotte dans la limite d'une utilisation non abusive (voir section : usages des communications).
Les appels, les SMS et l'internet inclus dans votre offre sont désormais utilisables sans surcoût à votre « Tarif Local »

*La "zone Outre-mer" comprend la Guadeloupe, la Martinique, Saint Barthélémy, Saint-Martin, la Guyane et Saint Pierre-et-Miquelon.

Depuis l'international

(1) Le « Tarif Local »

C'est la tarification qui vous est appliquée quand vous vous trouvez à Mayotte et :

> que vous appelez un mobile Mayotte
> que vous envoyez un SMS à destination d'un mobile Mayotte
> que vous envoyez un MMS à destination d'un mobile Mayotte
> que vous utilisez l'internet mobile à Mayotte

Sur ces destinations, la tarification ne peut dépasser le « plafond Eurotarif »

Le « plafond Eurotarif »

L'Eurotarif (tarifs régulés Européens) devient le plafond de référence de la tarification de vos communications depuis la Métropole, les DOM (hors Réunion et Mayotte) et l'Europe vers ces destinations. C'est -à-dire que **si votre « Tarif Local » est supérieur au « plafond Eurotarif », ce dernier s'applique.**

> tarification des appels émis plafonnée à 0,19 €/min
> tarification des appels émis à la seconde, après un palier de 30 secondes
> tarification des SMS plafonnée à 0,06 €/SMS
> tarification de l'internet mobile plafonnée à 0,10 €/Mo (facturé par tranche de 10Ko)

Appels, SMS et MMS

- Les appels, SMS et MMS émis depuis la France Métropolitaine et la zone Outre-Mer* (hors Mayotte Réunion) et l'Europe à destination de la France Métropolitaine, de la zone Outre-Mer*, de Mayotte, de la Réunion et de l'Europe sont facturés au « Tarif Local » dans votre forfait dans la limite du crédit de communication de votre offre.

-Les appels, SMS émis vers les autres zones (zones Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait aux tarifs indiqués dans le tableau de la page précédente.

- Les appels, SMS et MMS reçus en France Métropolitaine, en zone Outre-Mer* (hors Mayotte Réunion) et dans les pays de la zone Europe ne sont pas facturés. Les appels et SMS émis vers les autres zones (zones Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait aux tarifs indiqués dans le tableau de la page précédente.

Internet mobile

L'Internet mobile en France métropolitaine, en zone Outre-Mer* (hors Mayotte Réunion) et en Europe :

- est décompté de votre volume data inclus dans votre offre ou votre option
- hors volume data inclus dans votre offre ou votre option, l'Internet mobile vous est facturé ou le débit est réduit en fonction de votre offre dans les mêmes conditions que si vous étiez à Mayotte.

Usages des communications

Les communications voix, SMS, MMS et internet mobile au sein des zones Europe, de la France métropolitaine et de la zone Outre-Mer* sont incluses dans toutes les offres mobile Orange, sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones.

Une utilisation abusive est constituée dès lors que :

> la consommation du client à Mayotte est moins élevée que celle depuis l'une des destinations susvisées,
> et que le nombre de jours sans connexion à Mayotte est supérieur au nombre de jours où le client se connecte depuis l'une des destinations susvisées.

Orange observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont fondés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus, Orange se réserve le droit d'appliquer une surcharge pour l'ensemble des usages effectués à hauteur de 3€HT/Go ; 0,03€HT/min émise ; 0,01€HT/SMS émis.

Depuis Andorre, Monaco, Royaume-Uni et Suisse :

Ces Pays ne font pas partie de l'espace Economique Européen mais Orange Mayotte permet à ses clients d'y utiliser leurs services mobiles dans les mêmes conditions que s'ils se trouvaient en Métropole ou en Europe.

*La Zone Outre-Mer comprend la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

Depuis la Réunion :

Les communications (appels, SMS et Internet mobile) sont facturées dans votre Forfait, dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre, comme si vous vous trouviez à Mayotte. Les appels reçus ne seront pas facturés.

Depuis les autres zones :

Toutes les communications émises depuis les autres zones ou à destination de celles-ci (zone Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturées hors forfait.

Appels voix, SMS et MMS

- les appels émis depuis et à destination des autres zones ou reçus dans ces zones (zones Afrique du Sud, Madagascar, Maurice ou Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait par tranches de 15 secondes après une première minute indivisible.
- les SMS émis sont facturés hors forfait 0,3 €/SMS. La réception de SMS est gratuite.
- les MMS émis et reçus sont facturés hors forfait.

Internet mobile

L'Internet mobile est facturé hors forfait par tranches de 10 Ko indivisibles.

La souscription à un Pass EVASION permet de bénéficier de plusieurs Go d'internet mobile utilisables à Maurice, Madagascar et dans de nombreux autres Pays. Liste complète des Pays d'Afrique, d'Amérique du Nord, d'Asie ou d'Océanie compatibles sur le portail pro.orange.re rubrique «Mobile - A l'international». Souscription via le #111#. L'autorisation de souscription au Pass EVASION doit être activée sur la ligne par le gestionnaire de flotte (limité à 4 souscriptions par Pass par mois).

La messagerie vocale

Depuis votre mobile, votre messagerie reste joignable en appelant le 800 ou le +262 639 000 801 au prix d'un appel vers Mayotte.

Depuis tout autre téléphone de tout pays vous pouvez consulter votre messagerie en appelant le +262 639 000 800 au prix d'un appel vers Mayotte.

Il vous faudra alors saisir votre numéro de mobile et le code qui vous avez indiqué lors de la première consultation de votre messagerie, en cas d'oubli, appelez votre service clients.

La réception de messages vocaux en France métropolitaine, zone Outre-Mer* ou Europe est gratuite.

Votre service clients

Depuis votre mobile, votre service clients est joignable en appelant le 330 au prix d'un appel vers Mayotte.

Depuis tout autre téléphone de tout autre pays votre service client est joignable en appelant le +262 692 000 330 facturé au prix d'un appel vers Mayotte.

Les changements d'offre possibles

			OFFRE SOUHAITEE	
			Forfait Zaidi Pro	
			Changement d'offre à la baisse : le forfait souhaité est moins cher que l'offre actuelle (hors options)	**Changement d'offre à la hausse :** le forfait souhaité est plus cher que l'offre actuelle (hors options)
OFFRE ACTUELLE	Forfait Zaidi Pro	avec engagement en cours	Le client peut changer d'offre après avoir terminé les 6 premiers mois de son engagement en cours (le client conservera l'engagement de son offre actuelle). Dans le cas contraire, le changement d'offre n'est pas disponible.	Changement d'offre disponible (le client conservera l'engagement de son offre actuelle).
		sans engagement en cours	Changement d'offre disponible	Changement d'offre disponible

En cas de changement d'offre lié à un renouvellement de mobile, le client sera réengagé 12 ou 24 mois (selon la formule choisie pour son nouveau mobile). 1 changement d'offre maximum est autorisé par cycle de facturation

Le contact efficace au service des pros

Parce ce que votre temps est précieux, Orange vous permet de gérer vos besoins, même à distance :

Par téléphone :

Nos conseillers sont joignables par téléphone au

330 Service & appel gratuits (1)

En boutique :

Profitez de plus de 15 boutiques partout sur l'île, où nos conseillers se tiennent à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.

N'attendez plus en boutique : votre passage est priorisé. Vous pouvez aussi prendre un rdv en quelques clics depuis le portail www.pro.orange.re

Sur Internet :

Connectez-vous sur le site internet www.pro.orange.re

(1) Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait.
Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.
* Coût d'une connexion Internet.

Orange SA au capital de 10 640 226 396 € - 111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux – RCS Nanterre 380 129 866.
Informations valables depuis Mayotte. Ne pas jeter sur la voie publique.

orange™